

Trabajo en Equipo

Objetivos

Al finalizar el día de hoy los participantes serán capaces de:

1. Describir las características de un trabajo de equipo eficaz, de alto rendimiento
2. Reconocer, a partir de la observación, los factores facilitadores y obstaculizadores del trabajo de equipo
3. Describir como influye el perfil de relaciones interpersonales en el funcionamiento de un equipo

¿Qué transforma un grupo en...
un EQUIPO?

1.- Miembros del grupo con
METAS compartidas y
un OBJETIVO en común

¿Qué transforma un grupo en... un EQUIPO?

2.- Los integrantes INTERACTÚAN
para lograr esas METAS,
comparten un CLIMA de TRABAJO
generado por la forma de
COLABORAR ENTRE SÍ,
de RESOLVER PROBLEMAS y CONFLICTOS

¿Qué transforma un grupo en...
un EQUIPO?

3.- Tienen ROLES BIEN DEFINIDOS,
que además son
INTERDEPENDIENTES
y poseen
HABILIDADES COMPLEMENTARIAS

¿Qué transforma un grupo en...
un EQUIPO?

4.- Tienen una IDENTIDAD,
los integrantes se reconocen
como parte del EQUIPO,
piensan en términos de
"NOSOTROS"

Un Grupo

- Los miembros tienen finés disímiles:
 - Pasar el curso.
 - Ser el mejor grupo.
 - Tener las mejores evaluaciones entre los alumnos.
 - Llegar a un estándar determinado de trabajo/esfuerzo.
- Se dividen las tareas de manera equitativa y la juntan al final
(es decir, son DIVISORES DEL TRABAJO)

Un Grupo...

- Los ROLES SON VAGOS, se asignan típicamente por el esfuerzo que representa cada tarea, tratando de ser homogéneo en la repartición
- NO POSEEN IDENTIDAD. No queda ningún sello particular al reunir los trabajos individuales

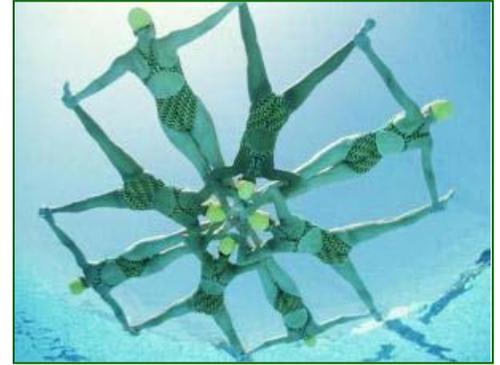
Equipo v/s Grupo

GRUPO:

- persigue mejorar el desempeño individual dentro de su área de responsabilidad.
- trabaja en base a la responsabilidad individual en la consecución de la meta



Equipo v/s Grupo



EQUIPO:

- persigue UN DESEMPEÑO MAYOR QUE LA SUMA DE LAS CONTRIBUCIONES INDIVIDUALES
- trabaja en base a la RESPONSABILIDAD MUTUA en la consecución de la meta

CARACTERÍSTICAS de los EQUIPOS de ALTO RENDIMIENTO

- Tener óptimos resultados (medidos con indicadores de gestión), tener propósitos trascendentes y valiosos



**El 25 de mayo de 1961, el presidente
J. F. Kennedy
declaraba solemnemente:**

**“Nuestra nación se compromete a hacer
que un hombre aterrice en la Luna
y a devolverlo sano y salvo a la Tierra
antes de que finalice esta década”**

**El 20 de julio de 1969, el astronauta
Neil Armstrong pisaba suelo lunar**

Etapas en Desarrollo de Grupos

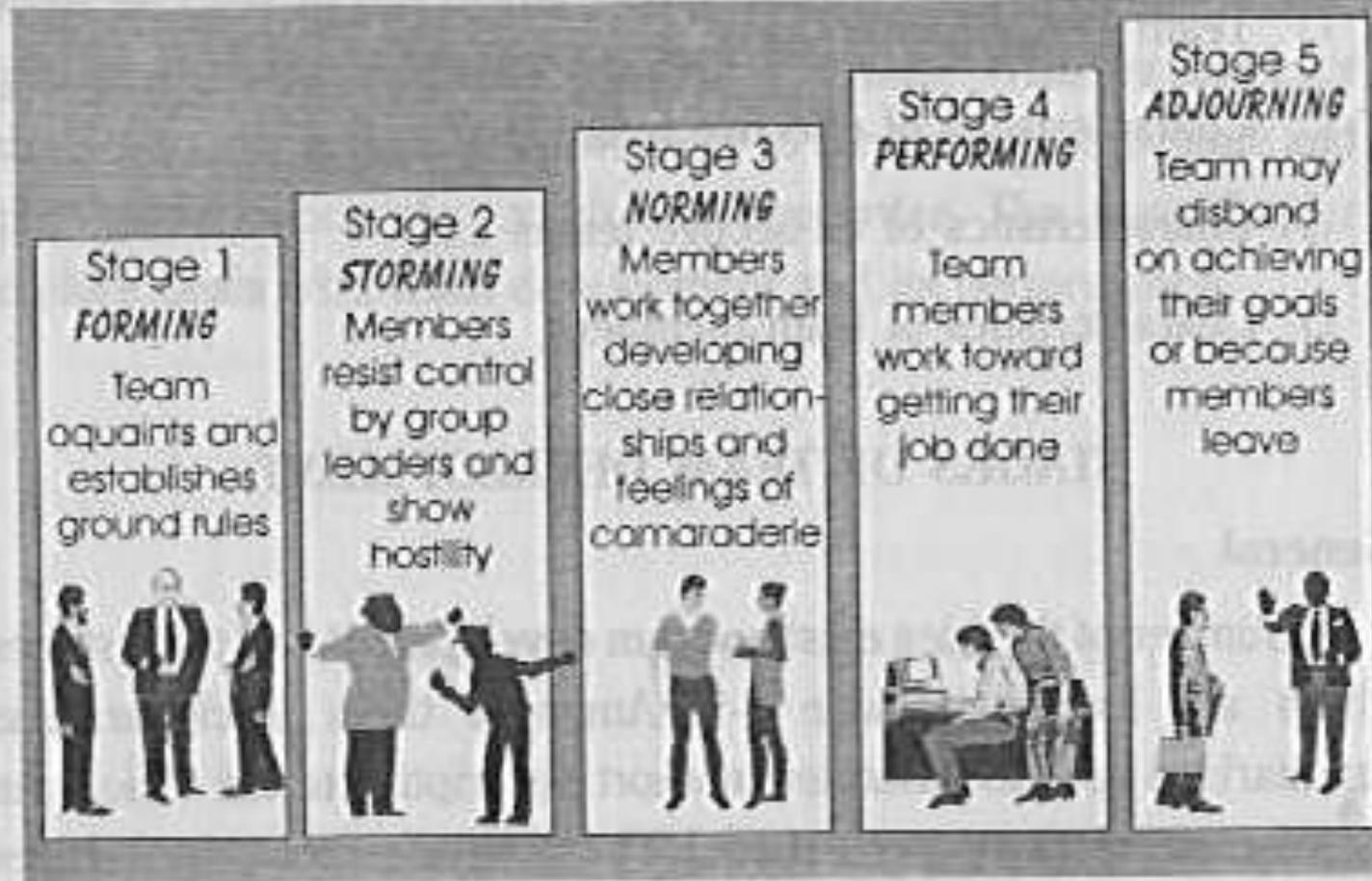
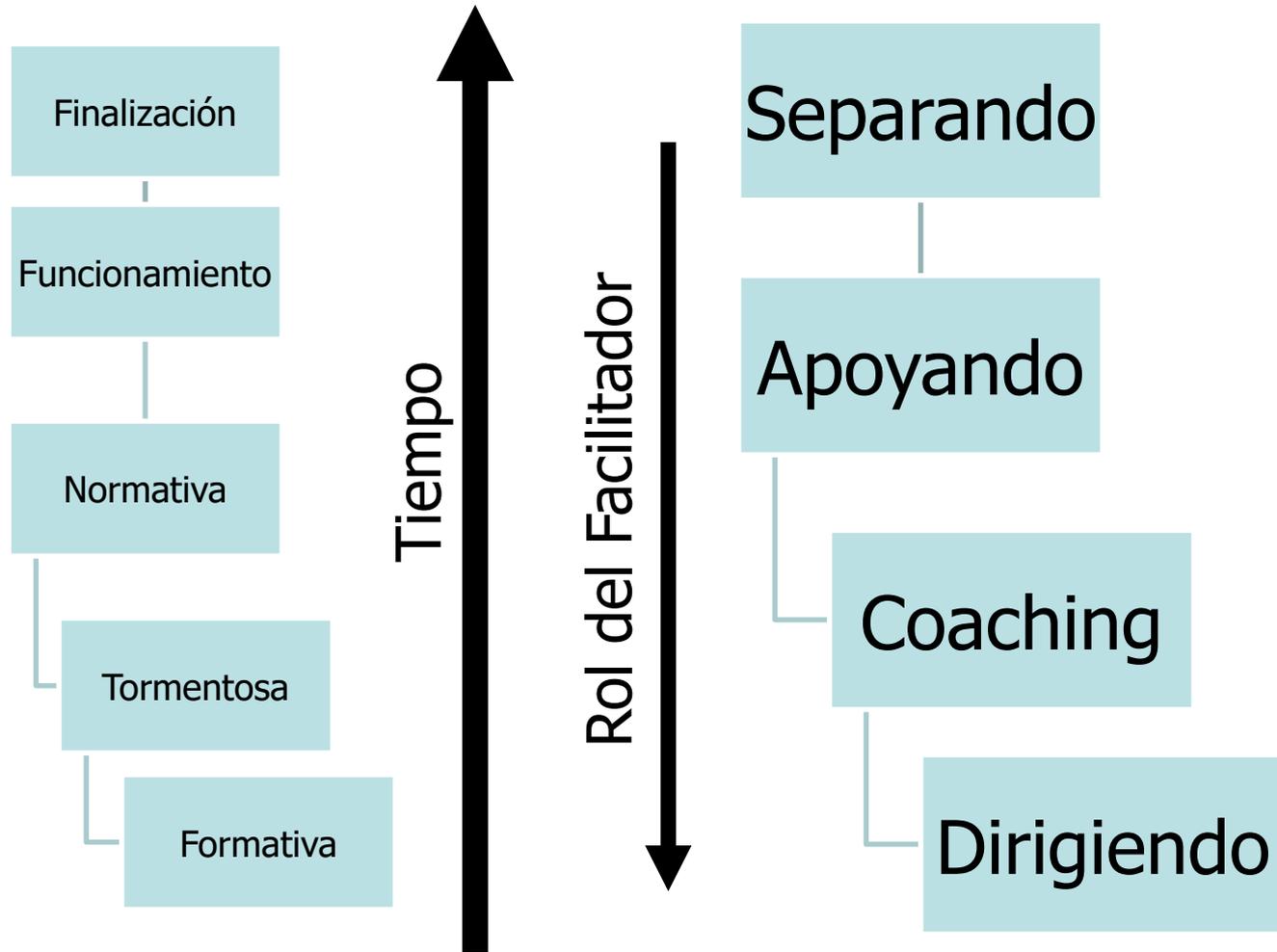


Figure 2-1: The Five Stages of Team Development



Etapas de Desarrollo Grupal



(Laiken, 1991)

Características de los Equipos de Alto Rendimiento

- Generar ambiente de confianza y asumen riesgos.



- Equilibrar fortalezas y debilidades de los distintos miembros del equipo (consistencia en las capacidades)
- Comunicación abierta que permita feedback orientado a la mejora permanente del equipo
- Aceptar conflictos, respetando las diferencias y enfrentándolos abiertamente, solucionando problemas a través de acuerdos y abandonando posturas extremas

Características de los Equipos de Alto Rendimiento

- Valores y creencias comunes,
 - ponen al equipo y los objetivos de la Organización sobre los intereses individuales
- desde un principio desarrollan reglas de comportamiento
 - valor, compromiso y lealtad por la ejecución de una tarea bien hecha, disposición a hacer un esfuerzo extra, puntualidad, entrega de los trabajos dentro de fecha

Características de los Equipos de Alto Rendimiento

- Revisión de procesos y maneras de hacer las cosas.
No se conforman con las soluciones planteadas, cuestionan todo lo que se propone, en la búsqueda permanente de una solución mejor
- Establecen planes de aprendizaje y formación permanente

Características de los Equipos de Alto Rendimiento

(Marcial Losada)

- Ambiente de trabajo positivo, centrado en el reconocimiento, facilita la expresión libre de las ideas, permite abordar tareas complejas que individualmente darían temor asumir y tolerancia y resiliencia ante el error
- Muestran más apoyo, aliento o comprensión en mayor medida que «negatividad» (desaprobación, sarcasmo o cinismo)

“Tienes que ser como un buen director de orquesta contigo mismo: aplaudir tus buenas interpretaciones y corregir las malas”

“Defíneme y redúceme,
y te privarás a tí mismo
de mi grandeza”.

Rumi

Liderazgo y Organización

